

## من نحن

في ضوء الوضع الخطير الذي يمر به العالم كله ، جمعية نساء من هنا وهناك و جمعية ألبان سكانديربيرج ، بدعم وتعاون من منتدى الأديان بارما ومجموعة العمل الوطنية "غرفة الصمت" و / أو الطوائف " .

أطلقوا مشروع "ما بعد الطوارئ" ، وهو شبك إرشادي للمعلومات يعمل في منظور متعدد الثقافات أو متعدد الأديان والذي يهدف إلى

تقليل ارتباك الناس من خلال توفير معلومات كافية ومترجمة بلغات مختلفة ، بشأن الاحتمالات المتعلقة بإدارة المستشفى أو الموت .

في هذا السياق من حالات الطوارئ التي غيرت الممارسات العادية المحملة بالفعل مع القضايا الحرجة حول إمكانية احترام تقاليد وطقوس المرء .

ويهدف المشروع إلى وقف حالة الكرب والخوف ، ودعم الناس الذين يعانون ويخافون على أنفسهم وأحبائهم من الشعور بالوحدة .

من خلال جمعياتنا ، سنحاول إشراك الجاليات الأخرى، التي تُفهم على أنها سياق التقارب الثقافي والعاطفي ، بالإضافة إلى الشعور بالانتماء إلى المواطنة

يفتح اقتراحنا مواصفات لتولي مسؤولية الأشخاص الذين ينتمون إلى مختلف المجتمعات الدينية أو المهاجرة في مدينة بارما ، والأشخاص الأجانب في دوائر استقبال ، مجموعات رسمية وغير رسمية مرتبطة بالتقاليد الثقافية والدينية المتنوعة

الذين يجدون أنفسهم في حالة من الارتباك والعجز .

يقدم الشباك خدمة المرافق العامة ، التي يديرها المتخصصون في العلاقات المساعدة والوسطاء الثقافيين ويعمل على احترام وتعزيز التنوع ثقافي وديني .

ما يجب القيام به في حالة وجود شخص متوفى.

أحد أكثر فصول الإجراءات إيلامًا التي حاولت الحكومة تطبيقها من أجل القضاء على العدوى من COVID-19 بشكل فعال هو 'الجنائز المحظورة' بموجب مرسوم. القواعد التي تم إدخالها في إيطاليا صارمة للغاية. المرسوم ينص على أن طقوس قصيرة فقط متوقعة من طقوس الجنازة ، ولكن دون احتفال أو شعائر دينية أو علمانية. خلال هذه الطقوس ، يجب على الحاضرين احترام مسافة على الأقل متر واحد من بعضها البعض ، كما يقتضي القانون. لا توجد فرصة لموكب جنازة سيراً على الأقدام من المنزل نحو المقبرة في حالة الوفاة بفيروس COVID-19. بالنسبة للأشخاص الذين يرغبون في تذكر أحبائهم مع الجنازة ، أو طقوس دينية أخرى غير ممكنة في هذا الوقت.

## إذا توفي الشخص في مستشفى بكورونا فيروس ، ما عليك القيام به؟

يجب عليك الاتصال بخدمة الجناز الذي سيتصل بالمستشفى وسوف يساعدك في هذه اللحظة الصعبة والمؤلمة التي ستضطر فيها للأسف لاتباع التوجيهات للبقاء في المنزل. في أي حال من الأحوال ، يتم فرض حرق الجثة. هنا يمكنك العثور على قائمة الشركات الجنائزية العاملة في بارما ومقاطعتها. في هذه الصفحة ، ستجد أيضًا جهات اتصال الغرفة النارية لمستشفى بارما الموجود في في هذه الأيام ، توفر أيضًا رقم هاتف محمول .334.5638730

إذا كنت بحاجة إلى التواصل مع جالينك أو مع

ممثل ديانتك الخاص بك اتصل بنا على الهاتف.  
376.0135353 البريد الإلكتروني:

### ماذا تفعل إذا مات الشخص في المنزل؟

في حالة "الاشتباه في الوفاة" ، بعد تقييم  
الوضع ، اتصل بـ 118 أو دكتور  
طب عام أو حارس طبي.

مقاطعة بارما: هاتف: 0521292555

مقاطعة فيدينزا: هاتف: 0524515620

المنطقة الجنوبية الشرقية: هاتف: 0521857454

مقاطعة فال تارو وسينو: هاتف: 0525970353

### كيفية القيام باسترجاع الأشياء الخاصة بالمتوفى عن COVID-19 في المستشفى؟

تهتم مجموعة من المتخصصين بتنظيم توصيل  
البيانات الشخصية للمرضى الذين ماتوا في  
المستشفى: سيتم الاتصال بك شخصيًا لترتيب  
الموعد الذي سيعقد في جناح Rasori. هناك سيتم  
تسليمها لك ، وقد تم الاحتفاظ بها في بيئة محمية  
بالتأكيد.

### اين يمكنني طلب شهادة الوفاة؟

يجب طلب شهادة الوفاة من بلدية بارما. هاتف  
0521 4 0521 بريد إلكتروني ؛

comune.parma.it @ ، urp@comune.parma.it فاكس 0521

405214 ، أو على بلدية إقامتك ، في حالة الوفاة  
في بلديتك. في جميع الحالات اتصل بمكتب التسجيل  
في بلديتك.

## ماذا تفعل إذا كنت بحاجة إلى الراحة الروحية أو الدينية

إذا كنت بحاجة إلى الاتصال بممثل الديانة الخاص بك من أجل الراحة اتصل بنا على الهاتف. 376.0135353 البريد الإلكتروني: [oltreemergenza@gmail.com](mailto:oltreemergenza@gmail.com) وسوف نقوم بذلك ,سوف نتواصل.

## بمن تتصل

### من الذي يمكنك الاتصال به إذا كنت تخشى الإصابة بأعراض فيروس كورونا؟

إن مرجع تقييم أعراض الفيروس هو طبيب الأسرة الخاص بك الحرس الطبي و 118: التوصية هي عدم الانتقال من المنزل والاتصال بإحدى هذه الخدمات عبر الهاتف. يمكنك الاتصال برقم الوزارة 1500 أوركوم قسم الصحة العامة في 0521 396436. الرقم هونشط من الاثنين إلى الجمعة 8.30-13 / 14-18 والسبت 8.30-13. منطقة إميليا رومانيا قدمت الرقم المجاني 800.033.033 ، والذي كان نشطاً لمدة 7 أيام من أصل 7 منذ 29 فبراير ، من 08.30 إلى 18 للحصول على معلومات صحية.

### ارقام هاتف الحرس الطبي

مقاطعة بارما: هاتف: 0521292555

مقاطعة فيدينزا: هاتف 0524515620

المنطقة الجنوبية الشرقية: هاتف 0521 857454  
مقاطعة فالتارو وسينو: هاتف 0525970353

### في حالة مريض توجه الى قسم المستعجلات ممن يطلب؟

إذا لم تتلق معلومات مباشرة من غرفة الطوارئ أو من القسم ، يمكنك اتصال بمكتب العلاقات العامة على الرقم 0521703174 كل يوم - السبت والأحد أيضا - من الساعة 8 حتى الساعة 20.00. يبحث متخصصو URP عن أحبائك ويجعلك على اتصال بطبيبك وسوف يقدم لك المعلومات. هؤلاء المهنيين قادرين أيضًا على إخبارك بمكان أحبائك. في حالة الاستعجال . تعمل 24 ساعة في اليوم أيضا الخدمة الهاتفية للوحة مفاتيح المستشفى 0521702111 - 0521703111. عند الاتصال ، تذكر أن تعد رقم هاتفك لاتصال بك . يمكنهم في البداية فقط إخبارك بمكان الأسرة ومكان وجودها. بعد ذلك ، سيتصل بك الطبيب لتزويدك ببعض المعلومات السرية حول صحته. بأي حال من الأحوال عليك الذهاب إلى غرفة الطوارئ: القاعدة ، حتى في هذه اللحظة صعبة ، تبقى في المنزل.

من الذي يمكنني الاتصال به لمعرفة ما إذا تم

## العثور على الأسرة؟

يتصل الطبيب فور دخولك في اليوم التالي إلى الجناح الأسرة لتقديم معلومات عن الظروف الصحية. عادة ما يحدث الاتصال في ساعات بعد الظهر. إذا تلقيت المكالمة ، اتصل دائمًا بمكتب العلاقات من 8 إلى 20 ، كل يوم: 0521.703174 أو .urp@ao.pr.it

## بمن عليك الاتصال إذا كنت بحاجة إلى طعام ولا يمكنك الانتقال من البيت؟

للمواطنين الذين يحتاجون إلى الغذاء ولا يستطيعون التحرك من المنزل إلى المتجر وبالتالي تحتاج إلى خدمة تسوق / بقالة ، نظمت بلدية بارما نظامًا بالتوازي مع النظام المرتبط بتعزيز الرعاية المنزلية التي تضمن بقاتل وأدوية وعبوات غذائية. رقم التوافر التشغيلي نشط من الاثنين إلى الجمعة من 8.30 إلى 17.30: هاتف. 0521.218970 أو 339.6859982. خارج هذه الساعات من الممكن الاتصال بالرقم أخضر الصليب الأصفر عبر 80011282

## من يمكنك الاتصال إذا كنت بحاجة إلى أدوية عاجلة؟

للتسليم العاجل (في غضون 24/48 ساعة) من الأدوية ، والتي يمكن شراؤها من صيدليات

المنطقة أو المتاحة في المركز الصيدلاني في المستشفى ، فمن الممكن الاتصال بالصليب الأحمر على الرقم . 334 7546023 . التوصيل مجاني.

## بمن تتصل للحصول على معلومات صحية في منطقة بارما؟

يتوفر الرقم 0521396436 ، وهو مفيد أيضًا في الحصول على معلومات عامة عن الفيروس والأعراض والاحتياطات لمكافحة نشره. الرقم نشط من الاثنين إلى الجمعة 13-8.30 / 14-18 والسبت 13-8.30. جعلت منطقة إميليا رومانيا الرقم المجاني 800.033.033 متاح من 29 فبراير ، تعمل لمدة 7 أيام في الأسبوع ، من 08.30 إلى 18 للحصول على معلومات صحية .

## من يجب عليك الاتصال به عند دخول إيطاليا؟

يجب على كل من يدخل إيطاليا إبلاغ إدارة الوقاية من هيئة الصحة المحلية المختصة. إدارة الصحة العامة جعلت عنوان البريد الإلكتروني [quarantena\\_rientri\\_covid19@ausl.pr.it](mailto:quarantena_rientri_covid19@ausl.pr.it) متاح لمن يجب إرسال المعلومات التالية: اسم ولقب المواطن ، بلد المنشأ ، وسائل النقل ، العنوان الذي تقيم فيه (في بلديات بارما والمقاطعة) وعنوان بريد إلكتروني ورقم هاتف في الحالات الصحية العامة (وجود الأعراض ذات الصلة للعدوى على سبيل المثال الحمى والسعال والبرد وصعوبات في التنفس).

## أين تذهب ... (خدمات مفيدة)

إذا لم يكن لديك مكان لتناول الطعام وكنت بحاجة إلى وجبة جاهزة يمكنك الذهاب:

**مطعم الأخوة**, في بارما شارع Turchi 10, هاتف. والفاكس 0521570490.

ساعات العمل: من الاثنين إلى السبت من 12 إلى 12.45 ومن 18 إلى 18.30 ؛ ال الأحد من 12 إلى 12.45. حجز في كاريتاس ، بارما ، في الطابق الأول من ساحة Duomo 3 ، من الاثنين إلى الجمعة من 8.30 إلى 12 ومن 15 الساعة 18 ، يوم السبت من 8.30 إلى 12.

**مطعم الاب لينو**، في بارما شارع Imbriani 6 / a

ساعات العمل: كل يوم في الساعة 12 حجز في كاريتاس ، بارما ، في الطابق الأول من ساحة دومو 3 ، من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8.30 إلى الساعة 12 ومن الساعة 15 حتى الساعة 18 من يوم السبت من الساعة 8:30 إلى الساعة 12.

**مطعم المركز الإسلامي لبارما وضواحيها** ، خلال شهر رمضان تكون نشطة أيضاً خدمة الافطار في المركز الإسلامي بارما والمقاطعة في Via P. Campanini ، 6 بارما هاتف: 0521 786778 بريد إلكتروني:

islam.parma@gmail.com

يمكنك أيضا التوجيه.



يقع مركز الاستماع كاريتاس في بارما في ساحة  
دومو 3 وهو مفتوح كل أيام الأسبوع من الساعة  
8.30 إلى الساعة 12.30 ومن الساعة 15 إلى الساعة  
18.

من خلال المقابلة الأولية ، يمكنك الوصول إلى  
الخدمات التالية :

- توزيع الأكياس الغذائية ؛
- الدخول إلى بيت إيواء البلدية للذكور أو الإناث ؛
- مدخل بيت الإيواء كاريتاس ؛
- تدخلات الطوارئ ؛
- الالتحاق بالمدرسة الإيطالية للأجانب.

### إذا كنت بحاجة إلى خدمة الاستحمام .

مركز كاريتاس ، في بارما في شارع Turchi 10 . يتم  
تسليم جميع ما يلزم للاستحمام وتغيير الملابس  
الداخلية .

**الرجال:** من الاثنين إلى السبت من 8 إلى 9 .

**النساء:** من الاثنين إلى السبت من 9.15 إلى 10 .

### إذا كنت بحاجة إلى رعاية طبية وليس لديك طبيب إلى أين تذهب .

يمكن لأولئك الذين يحتاجون إلى علاج طبي الاتصال  
بمصحة المهاجرين في بارما في شارع الثاني  
والعشرون لوجليو 27 ، الطابق الثالث ، هاتف .  
0521393431 ، أيام الثلاثاء من 11 إلى 17 ، يوم  
الأربعاء فقط عن طريق التعيين ، الخميس من 8.30  
إلى 11.30 والجمعة من 9 إلى 12. تستهدف الخدمة

أيضاً الأشخاص الذين ليس لديهم تصريح إقامة أو مع تصريح إقامة منتهي الصلاحية.

**يمكن لأولئك الذين يحتاجون إلى طبيب أسنان ،**  
ولكن فقط في حالات الطوارئ ، الاتصال بالمركز  
الصحي في بارما في Viale Basetti 8 من الاثنين إلى  
السبت من 7.30 إلى 9.30. يستفيدون أول 6 مرضى  
فقط ؛ يجب اخذ الرقم .

### **إذا كنت بحاجة إلى ملابس ، يرجى الاتصال:**

يمكن لأولئك الذين يحتاجون إلى ارتداء الملابس  
أن يلجأوا إلى كاريتاس أو خزانة ملابس الرجل  
الفقير التضامنية:

كاريتاس ، في بارما في ساحة الكاتدرائية ، 3 -  
فناء داخلي

إصدار البطاقة: في كاريتاس - الطابق الأول.  
توزيع الملابس من الإثنين إلى الجمعة من الساعة  
8.30 إلى الساعة 12.30 ومن الساعة 15 إلى 18  
السبت من الساعة 8.30 إلى الساعة 12. في حالة  
إغلاق المستودع ، لأسباب غير عادية  
، اتصل بشركة كاريتاس.

**خزانة الفقراء والتضامن في بارما في كنيسة**  
سانتيسيما أنونزياتا ، مع مدخل من فناء بورجو  
فورنوفو على الجانب الأيسر لكنيسة نفسها.  
توزيع الملابس: الاثنين من 9 إلى 12.

## للحصول على معلومات حول تصريح الإقامة والممارسات ، يرجى الاتصال:

مركز خدمة الأجانب ببلدية بارما  
ساعات العمل:

الاثنين والأربعاء والخميس والجمعة 8.30 - 14/12

- 17.30 الثلاثاء 8.30 - 12 ؛ السبت 8.30

- 13 جهة اتصال: هاتف. 031060-0521 (ساعات

الاستقبال العامة)

البريد الإلكتروني: [informastranieri@comune.parma.it](mailto:informastranieri@comune.parma.it)

الخدمة مكرسة للمواطنين المقيمين في

بلديات: بارما ، كولورنو ، ميزاني ، سوربولو

وتوريل

## للاستماع:

### AUSL PARMA

Coronavirus : خدمات دعم نفسي مجانية للتعامل مع

طوارئ Ausl بارما في هذا الرابط

[https://www.ausl.pr.it/comunicazione\\_stampa/archivio\\_3/coronavirus.aspx](https://www.ausl.pr.it/comunicazione_stampa/archivio_3/coronavirus.aspx)

هاتف بارما فريد

من 17 إلى 23 يومياً على رقم الهاتف 0521284344

لا تتركك جمعية 'شمس الثامنة لا تتركك'

إذا كنت بحاجة إلى دعم خلال فترة الحجر الصحي

هذه ، # لن نتركك وحدك

متى؟

في يوم الثلاثاء يمكنك الاتصال بـ Federico @lostrizzacervelli 3454139554  
يمكنك يوم الخميس الاتصال بـ Valeria 3475703226 @valeriasavazzi\_counselor  
يوم الجمعة يمكنك الاتصال بـ Valentina 3293283534 من الساعة 17.00 إلى 19.00.  
لحالات الطوارئ اكتب إلينا هنا أو إلى البريد الإلكتروني ottavocolore@gmail.com

# نحن نجلس في البيت و نستمع إليك.  
بعيدين لكن موحدين \* ♥

## جمعية مانوس سين فرونتيراس

1) نوافذ الصفاء / هاتف ودي: يجيب متطوعو مانوس كل يوم على الرقم الموضح أدناه للشخص المسؤول عن بارما والأرقام المشار إليها في نشرة إعلانية مرفقة لتعليم الناس ممارسة تنفس بسيطة والتأمل يساعد على التغلب على القلق والتوتر.  
الفيسبوك:

<https://www.facebook.com/events/546400559343665/?sfnsn=scwspmo>

<https://www.informazione.it/c/CE801E0B-840F-4736-8660-D48E2EF2E3E5/CONTRO-LO->

STRESS-DA-VIRUS-ARRIVA-A-CASA-LA-MEDITAZIONE

2) خمس دقائق أتأمل فيها: متطوع كل مساء في تمام الساعة 9 مساءً الجمعية تقوم بالتأمل لجميع الذين سيتواصلون. التأمل مناسب لجميع الأعمار وهو أيضًا مساعدة عظيمة لأولئك الذين لم يسبق

لهم ذلك. بعض الأمسيات مخصصة أيضاً للأطفال ، من  
خلال تأملات DEI  
للأطفال.

<https://www.facebook.com/5minutiimedito>

المسؤول لبارما : Marialuisa - 3389712455

## المساعدة النفسية

يمكن للدعم البشري والمهني أن يلعب دورًا ذا أهمية كبيرة في إدارة الألم والعزلة. من خلال هذه المحادثات ، يتم توفير الراحة مساعدة الناس على تطوير تجربة مؤلمة من خلال محاولة اخراج الموارد الشخصية الأساسية لمواجهة الحياة اليومية.

نحن نقدم خدمة مقابلة نفسية مجانية  
موظفينا من علماء النفس يجيبون مباشرة من  
رقمهم  
الهاتف:

-الدكتورة Ilaria De Amicis ، , أخصائية نفسية ،  
الاثنين من 16 إلى 18 . 3283066844  
-MAria Angela Gelati، علم الموت, مسيرة مجموعة ورش  
عمل دعم الحداد الجمعة من الساعة 3 حتى 4  
عصراً . 3356140819

-دكتور إنريكو روسي أخصائي ، الأربعاء من 8.30  
إلى 10.30 ، 3478885548

-فاليريا سافازي ، أخصائية نفسية متخصصة في  
الحداد ، للدعم العاطفي ،

الثلاثاء من 16 إلى 18 ، 3475703226  
أورسولا زامبيللي ، أخصائية نفسية ، يوم الجمعة  
من 11 إلى 13. 3402525639

## الراحة الدينية والروحية

الراحة الروحية هي جزء من الأساسيات للناس. هذا صحيح خاصة في أوقات الطوارئ ، مثل الوضع الحالي. وهذا صحيح بشكل خاص للأكثر ضعفا ، مثل المسنين والمرضى والمعوقين وغيرهم من أنواع المنفيين الاجتماعيين. في هذه الحالة ، يمكن للصلاة أن تكون راحة كبيرة. إذا كنت بحاجة إلى لقاء مع القسيس أو الكاهن أو الإمام أو القس أو الممثلين الدينيين الآخرين، يمكننا مساعدتك في الاتصال بأحد هذه الشخصيات من أجل تحديد موعد ، اتصل بنا اتصل بالرقم 376.0135353 أو راسلنا [Oltreemergenza@gmail.com](mailto:Oltreemergenza@gmail.com)

## روابط مفيدة

أرقام مفيدة  
وزارة الصحة هاتف: 1500

قسم الصحة العامة في بارما : هاتف: 0521396436.  
الرقم نشط من الاثنين إلى الجمعة 8.30-13 / 14-  
18 والسبت 8.30-13.

رقم الهاتف المجاني لمنطقة إميليا رومانيا :  
800.033.033 نشط 7 أيام في الأسبوع من  
08.30 إلى 18 للحصول على المعلومات الصحية.  
في حالة الطوارئ ، بالطبع ، يكون 118 نشطًا  
دائمًا .

### مواقع مفيدة

في حالة الشك ، استشر مصادر موثوقة فقط مثل:

### الحكومة :

<http://www.governo.it> / <http://www.governo.it/it/approfondimento/coronavirus/13968>

### وزارة الصحة :

<http://www.salute.gov.it> / <http://www.salute.gov.it/nuovocoronavirus>

### المعهد العالي للصحة

[www.iss.it](http://www.iss.it) / <https://www.epicentro.iss.it/coronavirus/>

### Ausl

بارما :

[www.ausl.pr.it](http://www.ausl.pr.it) / [https://www.ausl.pr.it/comunicazione\\_stampa/archivio\\_3/nuovo\\_coronavi](https://www.ausl.pr.it/comunicazione_stampa/archivio_3/nuovo_coronavi)

[rus\\_tutto\\_quello\\_sapere.aspx](http://rus_tutto_quello_sapere.aspx)

### بلدية بارما :

[www.comune.parma.it](http://www.comune.parma.it)

منطقة إميليا رومانيا :

<http://www.regione.emilia-romagna.it/coronavirus>

الجريدة الرسمية :

<https://www.gazzettaufficiale.it/dettaglioArea/12>

مكتب استشارات الأجانب

[https://www.comune.parma.it/informastranieri/Pages/entry\\_informastranieri.aspx](https://www.comune.parma.it/informastranieri/Pages/entry_informastranieri.aspx)

## المتعاونين

يتم تنفيذ المشروع بالتعاون مع العديد من الحقائق ، للسماح للأشخاص الذين يتم تمثيلهم بالارتياح والراحة . هم المنتدى بين الأديان من بارما ، والمجتمعات الدينية أو الروحية التالية أو الجمعيات:

- جمعية ألبان سكانديربيرج
- الجمعية الروحية البهائية المحلية
- المؤمن الأحمدية الإسلامية الإيطالية بارما
- جمعية مجتمع Gurdwara Singh Sabha Sikh
- جمعية فوق الجسر
- لاتحاد الهندوسي الإيطالي ، بوليسين بارما
- الكنيسة المسيحية السبتية في بارما
- الكنيسة الإنجيلية الميثودية في بارما ،
- دائرة أوار من بارما ،
- المركز الإسلامي لبارما وضواحيها
- مهمة إنجيلية بارما الحائزة على الروح



- زوي العنصرة مهمة بارما
  - أبرشية الروم الأرثوذكس في سان نكتاريو
  - أبرشية الروم الأرثوذكس للقديسين إيزابيث  
وزكريا
- بالتعاون الثمين من الوسيط اللغوي الثقافي د.  
كريستين Xiaowei Xu للغة الصينية
- نود أن نشكر جميع مكاتب