

如果新型冠状病毒确诊病患在医院内去世我们该怎么办？

首先需要联系殡仪馆，他会代替你联系院方。在这伤心和悲痛的情况下你们还是被要求在家不能出门，所以专业办理后事的人员的介入是很最重要的。任何人不能强迫你们选择火化。下面你们可以查询 Parma 地区殡仪馆列单 ([link onoranze funebri parma e prov](#)) 以及 Parma 医院火化场 ([link camere ardenti osp parma](#))，电话：334 5638730

你可以联系我们，会尽量寻找适合的专业人士联系你

电话：376 0135353

邮件：oltreemergenza@gmail.com

如果家属是在家里去世我们该怎么办？

如果怀疑死因可以打电话给 118 咨询，或联系自己的家庭医生或值班医生

以下是值班医生联系方式：

Parma 地区：0521 292555

Fidenza 地区：0524 515620

东南方向地区：0521 857454

Valli Taro 和 Ceno: 0525 970353

如何申请在医院内去世家属的遗物？

院方积极安排适当的交还确诊患者遗物程序：院方会联系你们商定交还日期，地点在 padiglione Rasori。在这期间所有患者的物品都会被安全的保管

哪里可以申请死亡证明？

需要向 Parma 市政府申请死亡证明。

电话：0521 40521

邮件：052140521@comune.parma.it 或 urp@comune.parma.it

也可以向自己户籍市政府申请

如果需要精神支柱和心灵辅导该怎么办？

你可以联系我们，我们会尽量寻找适合的专业人士联系你

电话：376 0135353

邮件：oltreemergenza@gmail.com

如果你有类似新冠病毒的症状该怎么办？

首先你需要联系你的家庭医生（周末和节假日可以联系值班医生），或联系 118 以及发热热线

以下是值班医生联系方式：

Parma 地区：0521 292555

Fidenza 地区：0524 515620

东南方向地区：0521 857454

Valli Taro 和 Ceno: 0525 970353

Parma 卫生局：0521 396436 周一到周五 8.30-13/14-18 周六 8.30-13.

艾米丽娅大区热线：800.033.033 每天 08.30 到 18.00

紧急情况可联系 118

如果有家属去急诊室了我该联系谁？

如果急诊室以及接诊科室没有办法及时通知你家属的情况你可以联系 URP 公关部门

电话: [0521 703174](tel:0521703174) 每天早上 8 点到晚上 8 点

公关部门人员会联系内部了解你亲属的情况 及时通知你

紧急情况可以联系医院咨询处

电话: [0521 702111](tel:0521702111) – [0521 703111](tel:0521703111)

记得提前准备好个人信息包括电话号码好方便他们联系你

在任何情况下你都不要去急诊。

向谁咨询你的家属是否被接收入院？

如果病患被安排了入院治疗 医生会在隔天下午联系你们。

也可以联系医院公关部门

电话: [0521.703174](tel:0521703174) 每天早上 8 点到晚上 8 点

邮件: urp@ao.pr.it

如果你不能出门 但是需生活用品以及食物该怎么办？

你可以联系市政府举办的义工团队， 他们可以帮你们代买物资和药物 送到你们家

电话: 0521.218970 或 339.6859982 周一到周五 8.30-17.30

紧急情况可以拨打 24 小时 SEIRS CROCE GIALLA 黄十字会 800112822

如果你急需药物？

如果你急需药物可以联系红十字会， 在 24/48 小时内帮你们代买派送到家， 派送是免费的

电话: 334 7516023

如果有一些健康问题向谁咨询？

如果有疑问可以联系

Parma 卫生局： 0521 396436 周一到周五 8.30-13/14-18 周六 8.30-13.

艾米丽娅大区热线： 800.033.033 每天 08.30 到 18.00

如果有人刚入境意大利该找谁？

疫情期间入境意大利需向当地卫生局报道

Parma 卫生局隔离小组邮件： quarantena_rientri_covid19@ausl.pr.it

需要提供：姓名，出发地点，交通工具，住哪里（户籍地或暂住地点），邮件信箱和电话号码，个人健康情况（有没有发热，咳嗽，感冒，呼吸困难）

如果你没有地方也没有食物吃 可以去

兄弟会食堂

地址： via Turchi 10 Parma

电话： 0521 570490.

时间： 周一到周六 12-12,45 / 18-18,30; 周日 12-12,45.

需提前向教区明爱会预约

地点：piazza Duomo 3 一楼 周一到周五 8,30-12 / 15-18; 周六 8,30-12.

LINO 教父食堂

地址：via Imbriani 6/a Parma

时间：每天 12点

需提前向教区明爱会预约

地点：piazza Duomo 3 一楼 周一到周五 8,30-12 / 15-18; 周六 8,30-12.

PARMA 伊斯兰社区食堂,

在伊斯兰斋月期间可去

地址：Via P. Campanini, 6 Parma

电话：0521 786778

邮件：islam.parma@gmail.com

也可以向教区明爱会求助

地点：piazza Duomo 3 一楼 周一到周五 8,30-12 / 15-18

通过简单交谈如符合条件可申请

- 食物袋
- 市政府宿舍（男女分开）
- 明爱会宿舍
- 紧急协助
- 报名意大利文课程

如果你需要沐浴

如果你需要进行沐浴更衣可以去明爱会，他们会提供沐浴所用物品以及内衣物

地址： via Turchi 10 Parma

男士： 周一到周六 8 点到 9 点

女士： 周一到周六 9.15 到 10 点

如果你需要医疗治疗可是没有家庭医生

如果你没有家庭医生或没有合法居留证件(居留过期了或没有居留)

你可以去 移民健康中心 (Spazio Salute Immigrati)

地址： via XXII luglio 27 Parma 3 楼

电话： 0521 393431 周二 11-17, 周三只接收预约, 周四 8.30-11.30, 周五 9-12

如果紧急需求牙医 可以去 Basetti 医疗诊所

地址： viale Basetti 8 Parma 周一到周六 7.30-9.30.

此服务只针对紧急情况，需要到场拿票排队，每日只接收 6 位病患

如果需要衣服可以向明爱会或 贫困衣橱

明爱会 地址： Piazza Duomo, 3 Parma - 内部庭院

申请档案号： 一楼.

发放衣物： 周一到周五 8,30-12,30 / 15-18, 周六 8,30-12.

如果在这段时间内厂库关闭请联系明爱会。

贫困衣橱地址： Santissima 安农齐亚塔教会 (parrocchia Santissima Annunziata)

发放衣物： 周一 9-12.

居留问题你可以联系

Parma 市政府移民咨询处：给在以下地区外籍市民（拥有户口或暂住者）：PARMA, COLORNO, MEZZANI, SORBOLO E TORRILE

周一，三，四五 8.30 – 12 / 14 – 17.30

周二 8.30 – 12

周六 8.30 – 13

电话：0521-031060（开门时间内）

邮件：informastranieri@comune.parma.it

网页链接：

https://www.comune.parma.it/informastranieri/Pages/entry_informastranieri.aspx