

QUIENES SOMOS

A la luz de la grave situación que está experimentando todo el mundo, las Asociaciones Donne di Qua e di Là, Associazione Scanderbeg, **con el apoyo y la colaboración del Forum Interreligioso de Parma y el Gruppo Nazionale di Lavoro per la "Stanza del Silenzio e/o dei Culti"**

Lanzaron el proyecto "**Oltre l'Emergenza**", un oficina y un número de teléfono de orientación de información que opera en una perspectiva multicultural, multirreligiosa o secular y que tiene como objetivo **reducir la desorientación de las personas al proporcionar información adecuada, traducida a diferentes idiomas, sobre las posibilidades relacionadas el manejo de la hospitalización o el final de la vida** en este contexto de emergencia que ha distorsionado las prácticas normales ya cargadas de problemas críticos con respecto a la posibilidad de respetar las propias tradiciones y rituales.

El proyecto tiene como objetivo detener la situación de angustia y miedo, apoyando a las personas que sufren y tienen miedo, por sí mismas y por sus seres queridos, en la soledad. A través de nuestras asociaciones, la participación de las comunidades de diásporas, entendidas como un contexto de proximidad cultural y emocional, y será posible la implementación del sentido de ciudadanía será posible

Nuestra propuesta se abre a la especificación de hacerse cargo de personas pertenecientes a las diversas comunidades religiosas o inmigrantes de la ciudad de Parma, personas extranjeras de los circuitos de recepción, grupos formales e informales vinculados a variadas tradiciones culturales y religiosas que se encuentran en un estado de confusión e impotencia

La mesa de ayuda ofrece un servicio de utilidad pública, administrado por profesionales que ayudan a las relaciones y mediadores culturales y que opera en el respeto y la mejora de la diversidad cultural y religiosa.

¿QUE HACER EN CASO DE UNA PERSONA FALLECIDA?

Uno de los capítulos más dolorosos de las medidas que el gobierno ha intentado poner en práctica para detener de manera efectiva los contagios del COVID-19 es el de **los funerales, sustancialmente "prohibidos" por decreto.**

Las reglas que se han introducido en Italia son de hecho muy estrictas.

El decreto establece que **solo se puede celebrar un breve rito de entierro en el cementerio**, como lo requiere el ritual para el funeral, pero sin la celebración de una misa o rito religioso o secular. Durante este rito, los presentes deben respetar la distancia de al menos un metro entre sí, como lo exige la ley. No hay posibilidad de una procesión fúnebre a pie, tanto desde la casa como hacia el cementerio por casos de muerte por coronavirus COVID-19. Para las personas que desean recordar a su ser querido con una misa fúnebre u otro rito religioso, no es posible hacerlo en este momento.

SI LA PERSONA MURIÓ EN UN HOSPITAL POSITIVO EN CORONAVIRUS, ¿QUÉ DEBO HACER?

Debe comunicarse con una agencia de funerarias que se comunicará con el hospital y lo ayudará en este momento difícil y doloroso cuando desafortunadamente todavía se verá obligado a seguir las indicaciones para quedarse en casa. En ningún caso se impone la cremación. aquí puede encontrar la lista de empresas funerarias que operan en Parma y provincia. trovi l'[elenco delle imprese di onoranze funebri operanti a Parma e provincia](#). En esta página [questa pagina](#) también encontrará los contactos de la cámara de fuego del hospital Parma, que en los últimos días también proporciona un número móvil [334.5638730](tel:334.5638730).

Si necesita ponerse en contacto con su Comunidad o con su ministro de adoración, contáctenos por teléfono. 376.0135353 correo electrónico: oltreemergenza@gmail.com

¿QUE HACER SI LA PERSONA MURIO EN CASA?

En caso de "sospecha de muerte por covid", el miembro de la familia, después de evaluar la situación, llama al 118 o al médico general o al médico de guardia. (Guardia Medica)

Distretto di Parma: teléfono 0521 292555

Distretto di Fidenza: teléfono 0524 515620

Distretto Sud-Est: teléfono 0521 857454

Distretto Valli Taro e Ceno: teléfono 0525 970353

¿CÓMO TENER LOS EFECTOS PERSONALES DE UNA PERSONA QUERIDA MUERTA POR COVID-19 EN EL HOSPITAL?

Un grupo de profesionales se encarga de organizar la entrega de las pertenencias personales de los pacientes que han fallecido en el hospital: lo contactaremos personalmente para programar una cita que se realizará en el pabellón de Rasori. Allí se le entregarán sus pertenencias personales, que mientras tanto se mantienen en un entorno protegido y seguro.

¿DÓNDE PUEDO SOLICITAR EL CERTIFICADO DE MUERTE?

El certificado de defunción debe solicitarse al municipio de Parma. Tel 0521 4 0521 correo electrónico; 052140521@comune.parma.it , urp@comune.parma.it fax 0521 405214, o a su municipio de residencia, en caso de fallecimiento en su municipio. En todos los casos, puede comunicarse con la oficina de registro de su municipio.

QUÉ HACER SI NECESITA CONSUELO ESPIRITUAL ATEO O RELIGIOSO

Si necesita ponerse en contacto con su ministro de adoración o con un operador ateo para obtener consuelo espiritual, contáctenos por teléfono. 376.0135353 correo electrónico: oltreemergenza@gmail.com y lo pondremos en contacto.

A QUIEN CONTACTAR

¿A QUIÉN PUEDES CONTACTAR SI TIENES MIEDO DE TENER LOS SÍNTOMAS DE CORONAVIRUS?

Las referencias para la evaluación de los síntomas del coronavirus son su médico de familia, el guardia médico y el 118: la recomendación es no mudarse de casa y comunicarse con uno de estos servicios por teléfono. Puede llamar **al número 1500** del Ministerio o al número del Departamento de Salud Pública del Ausl de Parma **0521 396436**. El número está activo de lunes a viernes 8.30-13 / 14-18 y sábado 8.30-13. La región de Emilia-Romagna ha puesto a disposición el número gratuito 800.033.033, que está disponible los 7 días de la semana del 29 de febrero, del 08.30 al 18 para información médica.

Números de teléfono de guardia médica

Distretto di Parma: teléfono 0521 292555

Distretto di Fidenza: teléfono 0524 515620

Distretto Sud-Est: teléfono 0521 857454

Distretto Valli Taro e Ceno: teléfono 0525 970353

EN CASO DE UNA PERSONA ENFERMA QUE FUE A PRIMEROS AUXILIOS, ¿A QUIÉN CONTACTAR?

Si no recibe información directamente del departamento de emergencias o del departamento, puede comunicarse con la Oficina de Relaciones Públicas al número [0521 703174](tel:0521703174) todos los días, sábados y domingos incluidos, de 8 a 20.00. Los profesionales de URP buscan a su ser querido y se ponen en contacto con el médico para que le brinden información. Estos profesionales también pueden decirle dónde está su ser querido. En caso de urgencia, el servicio telefónico de la centralita del hospital está activo las 24 horas del día. a los numeros [0521 702111](tel:0521702111) – [0521 703111](tel:0521703111) . Cuando llame, recuerde preparar su número de teléfono para ser contactado. Es posible que al principio solo puedan decirle dónde está su familiar y dónde está en el camino de la salud. Luego, el médico se comunicará con usted para brindarle información clínica sobre su salud. **En ningún caso debe ir a la sala de emergencias: la regla, incluso en este momento complejo y difícil, es quedarse en casa.**

¿A QUIÉN PUEDO CONTACTAR PARA SABER SI UNA FAMILIA HA SIDO RECUPERADA?

Una vez admitido, el médico se comunica con la familia el día después de su llegada a la sala para proporcionar información sobre las condiciones de salud. El contacto generalmente tiene lugar en la tarde. Si recibe la llamada, llame siempre a la oficina de relaciones públicas de Urp de 8 a 20 todos los días: [0521.703174](tel:0521.703174) o urp@ao.pr.it.

¿A QUIÉN PUEDE CONTACTAR SI NECESITA ALIMENTOS Y NO PUEDE MUDARSE DE CASA?

Para los ciudadanos que necesitan alimentos y no pueden mudarse de casa a la tienda y, por lo tanto, necesitan un servicio de compras / alimentos, el Municipio de Parma ha organizado un sistema, en paralelo con el vinculado al fortalecimiento de la atención domiciliaria, que garantiza la entrega a domicilio de alimentos, medicamentos y paquetes de alimentos.

El número de disponibilidad operativa está activo de lunes a viernes de 8.30 a 17.30: tel. 0521.218970 o 339.6859982. Fuera de este horario, es posible comunicarse con el número gratuito de SEIRS CROCE GIALLA 800112822.

¿A QUIÉN PUEDE CONTACTAR SI NECESITA DROGAS URGENTES?

Para entregas URGENTES (dentro de 24/48 horas) de medicamentos, que se pueden comprar en farmacias locales o disponibles en el centro farmacéutico AUSL en el hospital, es posible comunicarse con Croce Rossa al n. 3334 7516023. La entrega es gratuita.

¿A QUIÉN PUEDO CONTACTAR PARA OBTENER INFORMACIÓN SANITARIA EN LA PROVINCIA DE PARMA?

El número 0521 396436 del AUSL de Parma está disponible, también es útil para obtener información general sobre el virus, los síntomas y las precauciones para combatir la propagación. El número está activo de lunes a viernes de 8.30 a 13 / 14-18 y el sábado a las 8.30- 13. La región de Emilia-Romagna ha puesto a disposición **el número gratuito 800.033.033**, que está disponible los 7 días de la semana del 29 de febrero, del 08.30 al 18 **para información médica.**

¿A QUIÉN DEBE CONTACTAR QUIEN ENTRA A ITALIA?

Quien entre en Italia debe comunicar esta circunstancia al Departamento de prevención de la autoridad sanitaria local.(Ausl) El Departamento de Salud Pública de Parma Ausl ha puesto a disposición **la dirección de correo electrónico quarantena_rientri_covid19@ausl.pr.it** a la que **se debe comunicar la siguiente información:** nombre y apellidos del ciudadano, país de origen, medio de transporte, dirección donde reside o está domiciliado (en los municipios de Parma y la provincia), una dirección de correo electrónico y un número de teléfono para contactar, condiciones generales de salud (presencia de síntomas relacionados con la infección, como fiebre, tos, frío, dificultades para respirar).

SERVICIOS UTILES

SI NO TIENE UN LUGAR DONDE COMER Y NECESITA UNA COMIDA LISTA, PUEDA IR:

MENSA DELLA FRATERNITÀ, en Parma en via Turchi 10, tel. y fax 0521 570490. Horario de atención: de lunes a sábado de 12 a 12.45 y de 18 a 18.30; los domingos de 12 a 12.45. Reserva en la Caritas diocesana, en Parma, en el primer piso de la Piazza Duomo 3, de lunes a viernes de 8.30 a 12 y de 15 a 18, los sábados de 8.30 a 12.

MENSA PADRE LINO, en Parma en via Imbriani 6/a Horario: todos los días a las 12 p. m. Reserva en la Caritas diocesana, en Parma, en el primer piso de la Piazza Duomo 3, de lunes a viernes de 8.30 a 12 y de 15 a 18, el sábado de 8.30 a 12.

MENSA COMUNITÀ ISLAMICA PARMA, Durante el mes de Ramadán, el servicio de comedor también estará activo en la Comunidad Islámica de Parma y Provincia en Via P. Campanini, 6 Parma Tel. 0521 786778 correo electrónico: islam.parma@gmail.com

TAMBIÉN PUEDES IR...

Il Centro d'ascolto della Caritas diocesana Está en Parma, en la Piazza Duomo 3 y está abierto todos los días de la semana de 8.30 a 12.30 y de 15 a 18.

A través de la entrevista preliminar puede acceder a los siguientes servicios:

- distribución de bolsas de comida;
- entrada al dormitorio municipal masculino o femenino;
- Entrada del dormitorio Caritas;
- intervenciones de emergencia;
- Matrícula escolar italiana para extranjeros.

SI NECESITA EL SERVICIO DE DUCHA.

Centro Caritas, en Parma en via Turchi 10. Se entrega todo lo necesario para la ducha y para cambiarse la ropa interior.

Hombres: lunes a sábado de 8 a 9.

Mujeres: lunes a sábado de 9.15 a 10.

SI NECESITA ATENCIÓN MÉDICA Y NO TIENE UN MÉDICO A DÓNDE IR.

Quienes necesiten tratamiento médico pueden comunicarse con el **Spazio Salute Immigrati**, en Parma, via XXII luglio 27, 3er piso, tel. 0521 393431, martes de 11 a 17, miércoles solo con cita previa, jueves de 8.30 a 11.30 y viernes de 9 a 12. El servicio

también está dirigido a personas sin un permiso de residencia o con un permiso para estancia caducada.

Aquellos que necesitan un dentista, pero solo para emergencias, pueden comunicarse con el Polo Sanitario Basetti, en Parma en Viale Basetti 8, **de lunes a sábado** de 7.30 a 9.30. Solo se visitan los primeros 6 pacientes; El número debe ser recogido.

SI NECESITA ROPA, CONTACTE CON:

Aquellos que necesitan vestirse pueden recurrir a Caritas o a L'armadio del povero e della solidarietà:

Caritas diocesana, en Parma en Piazza Duomo, 3 - patio interior

Emisión de tarjeta: en Caritas - 1er piso.

Distribución de ropa de lunes a viernes de 8.30 a 12.30 y de 15 a 18, sábados de 8.30 a 12. En caso de que, por razones extraordinarias, el almacén esté cerrado, comuníquese con Caritas.

L'armadio del povero e della solidarietà, en Parma en la parroquia Santissima Annunziata, con entrada desde el patio de Borgo Fornovo en el lado izquierdo de la parroquia.

Distribución de ropa: lunes de 9 a 12.

PARA INFORMACIÓN SOBRE PERMISO DE RESIDENCIA Y PRÁCTICAS, CONTACTE CON:

Informa stranieri del Comune di Parma

HORARIO DE APERTURA:

Lunes, miércoles, jueves y viernes 8.30 - 14/12 - 17.30 martes 8.30 - 12; Sábado 8.30 - 13
CONTACTOS: tel. 0521-031060 (horario de recepción pública)

correo: informastranieri@comune.parma.it

EL SERVICIO ESTÁ DEDICADO A CIUDADANOS RESIDENTES O DOMICILADOS EN LOS SIGUIENTES MUNICIPIOS: PARMA, COLORNO, MEZZANI, SORBOLO Y TORRILE

PARA SER ESCUCHADO

AUSL PARMA

Coronavirus: los servicios gratuitos de apoyo psicológico para enfrentar la emergencia de Ausl Parma en este enlace https://www.ausl.pr.it/comunicazione_stampa/archivio_3/coronavirus.aspx

TELEFONO AMICO PARMA

De 17 a 23 todos los días en el número de teléfono 0521 284344

L'ASSOCIAZIONE OTTAVO LGBT

El martes puede llamar a Federico 3454139554

El jueves puede llamar a Valeria 3475703226

El viernes puedes llamar a Valentina 3293283534

De 17.00 a 19.00.

Para emergencias escribanos aquí o al correo electrónico ottavocolore@gmail.com

ASSOCIAZIONE MANOS SIN FRONTERAS

- 1) VENTANAS DE SERENIDAD / teléfono amigable: Voluntarios de Manos responden el número de la persona a cargo de Parma a continuación y los números que figuran en el volante adjunto, enseñando a las personas una práctica simple de respiración y meditación que ayuda a superar el estados de ansiedad y estrés.
- 2) 5 MINUTOS MEDITO: todas las tardes a las 21.00 horas en vivo en Facebook, un voluntario de la Asociación realiza meditación para todos los que se conectarán. La meditación es adecuada para todas las edades y también es de gran ayuda para aquellos que nunca la han probado. Algunas tardes también se dedican a los niños, a través de **meditaciones de niños para niños**.

Persona a cargo de Parma: Marialuisa – cell. 3389712455

AYUDA PSICOLÓGICA

El apoyo humano y profesional puede desempeñar un papel de enorme importancia en **el tratamiento del dolor y el aislamiento**. A través de estas entrevistas, se ofrece comodidad al ayudar a las personas a desarrollar la experiencia dolorosa al tratar de sacar **los recursos personales** fundamentales para enfrentar la vida cotidiana.

Ofrecemos un servicio GRATUITO de entrevistas psicológicas. Nuestro personal de psicólogos y asesores responde directamente desde su número de teléfono móvil:

Dr. Ilaria De Amicis, Psicóloga, lunes de 16 a 18 celular. 328 3066844

Dra. Maria Angela Gelati, Tanatóloga, Educadora de la Muerte y Facilitadora de Grupos de Apoyo de Luto y Laboratorios, Viernes de 3 a 4 pm, celular. 335 6140819

Dr. Enrico Rossi Psicólogo, miércoles de 8.30 a 10.30, celular. 347 888 5548

Valeria Savazzi, consejera humanista, especializada en duelo, para apoyo emocional, martes de 16 a 18, celular 347 5703226

Dra Ursula Zambelli, psicóloga, viernes de 11 a 13 celular. 340 2525639

Consuelo religioso, espiritual y ateo

El consuelo espiritual es parte de los bienes esenciales de las personas. Esto es especialmente cierto en tiempos de emergencia, como el actual. Y es especialmente cierto para las personas más vulnerables, como los ancianos, los enfermos, los discapacitados, las personas solitarias y los diversos tipos de exiliados sociales.

En esta situación, la oración puede ser de gran consuelo. Si necesita una reunión con **el capellán, el sacerdote, el imán, el pastor u otros representantes religiosos o ateos**, podemos ayudarlo a ponerse en contacto con una de estas figuras.

Para concertar una cita, contáctenos

Llame al número 376.0135353 o **escribanos** Oltreemergenza@gmail.com

ENLACES ÚTILES

NUMEROS UTILES

Ministero della Salute: Tel. 1500 (MINISTERIO DE SALUD)

Dipartimento di Sanità Pubblica dell'Ausl di Parma: Tel. 0521 396436. El número está activo de lunes a viernes 8.30-13 / 14-18 y sábado 8.30-13.

Número gratuito de la Regione Emilia-Romagna: 800.033.033 activo los 7 días de la semana, de 08.30 a 18 para información de salud.

En caso de emergencias, por supuesto, **118** siempre está activo.

SITIOS WEB ÚTILES

En caso de dudas, consulte solo fuentes confiables como:

Governo:

<http://www.governo.it> / <http://www.governo.it/it/approfondimento/coronavirus/13968>

Ministero della Salute:

<http://www.salute.gov.it> / <http://www.salute.gov.it/nuovocoronavirus>

Istituto Superiore di Sanità: www.iss.it / <https://www.epicentro.iss.it/coronavirus/>

AUSL di Parma:

www.ausl.pr.it / https://www.ausl.pr.it/comunicazione_stampa/archivio_3/nuovo_coronavirus_tutto_quello_sapere.aspx

Comune di Parma:

www.comune.parma.it

Regione Emilia Romagna:

<http://www.regione.emilia-romagna.it/coronavirus>

Gazzetta Ufficiale:

<https://www.gazzettaufficiale.it/dettaglioArea/12>

Informa stranieri Parma:

https://www.comune.parma.it/informastranieri/Pages/entry_informastranieri.aspx

COLABORADORES

El proyecto se lleva a cabo en colaboración con numerosas realidades, para permitir que la gran cantidad de personas estén adecuadamente representadas y consoladas.

Ellos son **il Forum Interreligioso di Parma**, las siguientes comunidades o asociaciones religiosas o espirituales:

- Associazione Albanese Skanderbeg
- Assembleia Spirituale Locale Baha'i
- Ass. The Ahmadiyya Muslim Jama'at Italia Parma
- Associazione Gurdwara Singh Sabha Comunità Sikh
- Associazione Medica Ebraica
- Associazione Oltre Il Ponte
- Associazione Armonia
- Unione Induista Italiana, Polesine Parma
- Chiesa Cristiana avventista del settimo giorno Parma
- Chiesa Evangelica Metodista di Parma,
- Circolo Uaar di Parma,
- Comunità Islamica di Parma
- Comunità Iraniana di Parma
- Soul Winning Evangelical Mission di Parma
- Zoe Pentecostal Mission di Parma
- Parrocchia Greco Ortodossa di San Nectario
- Parrocchia Ortodossa Rumena dei SS. Elisabetta e Zaccaria

Con la preciosa colaboración del Mediador Lingüístico Cultural Dr. Kristen Xiaowei Xu para el idioma chino.

Queremos agradecer a todas las oficinas de