

“O confruntare cu situatia de urgenta” **telefon unic 376.0135353**

Asociatia feminina “Di Qua e di Là”, Asociatia albaneza Skanderbeg, Comunitatea islamica din Parma si Provincia cu suportul si colaborarea al Forumului Interreligios din Parma si Grupul National de Lucru pentru “Stanza del Silenzio e/odei Culti”

Context

La lumina situației grave cu care se confruntă toata lumea, Asociațiile mai sus citate au relevat probleme si nevoi specifice unor categorii de persoane cu care lucram si care se regasesc intr-o situatie de dezorientare in ceea ce prevede spitalizarea si decesul familiarilor. Acestora, in particular, se propune o idee de proiect inovativa.

Se tratează de persoane ce aparțin diferitelor comunități religioase sau de imigranți din orașul Parma, persoane străine din circuitul de acomodare, grupuri formale si informale legate de diferite traditii culturale si religioase.

Sunt persoane dezorientate ce au de-a face cu asa zisa “INFONDEMIA”, circulatia in cantitate excesiva de informatii, cateodata nu foarte bine verificate, ce fac a fi dificila orientarea din cauza dificultatilor de a individua sursa afidabila, intr-o limba pe care nu o vorbesc sau au dificultăți în a o înțelege.

Aceste persoane nu reusesc sa filtreze fluxul de informatii care nu e tradus in limba lor originala si se regasesc într-un statut de confuzie si neputință.

Cum am putut constata datorita activitatilor fiecaruia dintre asociatiile implicate - din intalnirile si din telefoanele si emailurile din ultimele zile, preocupatiile lor fiind legate in mod principal la dificultatile de a reuși a avea certeturi si răspunsuri clare in caz de spitalizare sau de deces al unei persoane dragi, si din cauza imposibilitatii de a le face vizita rudelor internate in spital din cauza virusului, comunicare prin telefon a decesului sau imposibilitatea de a se celebra inmormantarea cu oricare ritual religios, fie catolic sau de alta religie minoritara. Acesta face sa creasca si mai mult starea de frica si suferinta ce caracterizeaza acest moment istoric, creând confuzie si furie catre Institutiile, care devin asa prima tinta. Cresc asadar intrebarile despre cum e posibila administrarea mortii unei rude sau insusi, vrand in aceasta situatie sa isi asigure o certitudine in caz ca va fi afectat de aceasta grava boala.

Obiective

Proiectul isi propune sa scada dezorientarea acestor persoane furnizand informatii adegvate, traduse in diferite limbi, despre optiunile legate de internare si deces in acest context de urgenta ce a dat peste cap procedurile normale in care deja era greu sa fie respectate traditiile si ritualurile proprii.

Proiectul are intentia sa marginalizeze situatiile de suferinta si frica, incercand sa suporte persoanele care sufera si au teama pentru ei insusi si pentru apropiatiilor lor in singuratate.

Actiuni

Proiectul se desfasoara in 3 principale actiuni legate intre ele:

1. Crearea unui website, accesibil tuturor care sa contina toate informatiile utile pentru nevoia, in domeniul de gestionarea atat din punct de vedere practic cat si psihologic internarii si a decesului scrise in limba proprie. Persoanele straine care nu vorbesc limba italiana pot avea sprijinul alcuinelor filmate facute de mediadori culturali experti care informeaza in limba de apartenenta despre procedurile de urmat pentru recuperarea sicriului si succesivele proceduri de burocratie de urmarit.
2. Activarea unui numar de **telefon unic 376.0135353 si al unei adrese de email oltreemergenza@gmail.com** in care un operator va informa despre ulterioare detalii si va indruma utilizatorul despre celebrarea inmormantarii dupa propria credinta. Va fi **operativ intre orele 15 si 17, în fiecare zi.**
3. Numar de telefon cu operator va pune in contact utilizatorul cu un referent religios sau Spiritual sau de la Asociatia de care aparatine prin programare telefonica pentru a organiza celebrarea inmormantarii sau si doar pentru a avea un consolare telefonica a utilizatorului sau al rudelor in perioada internarii in spital

Retea

Proiectul, pentru caracteristicile mai sus citate, se desfasoara in colaborare cu numeroase realitati, pentru a permite la o gama larga de oameni sa fie adecvat reprezentati si consolati.

Acestea fiind Forumul Interreligios din Parma, urmatoarele Comunitati Religioase sau Spirituale sau Asociatii:

- Associazione Albanese Scanderbeg
- Assemblea Spirituale Locale Baha'i
- Associazione Donne di Qua e di Là Parma
- Ass. The Ahmadiyya Muslim Jama'at Italia Parma
- Associazione Gurdwara Singh Sabha Comunità Sikh
- Associazione Medica Ebraica
- Associazione Manos sin Fronteras Aps
- Associazione Oltre Il Ponte
- Chiesa Cristiana avventista del settimo giorno Parma
- Chiesa Evangelica Metodista di Parma,
- Centro Immigrati Asilo e Cooperazione CIAC
- Circolo Uaar di Parma,
- Comunità Islamica di Parma
- Comunità Iraniana di Parma
- Comunità Nigeriana di Parma
- Gruppo Nazionale di Lavoro per la "Stanza del Silenzio e/o dei Culti"
- Soul Winning Evangelical Mission di Parma
- Zoe Pentecostal Mission di Parma
- Parrocchia Greco Ortodossa di San Nectario
- Parrocchia Ortodossa Rumena dei Santi.Zaccaria e Elisabetta
- Unione Induista Italiana, Polesine Parma
- Associazione Armonia Onlus



Română

Pentru Comunitatea Evreiască din Milano și Parma, de comun acord cu reprezentanții acestora, Asociația Medicală Evreiască din Italia asigură contactul centrului de apel UCEI, care va direcționa persoana responsabilă pentru problema apărută, medicală sau psihologică sau religioasă.
CENTRUL DE APEL: 0686357175